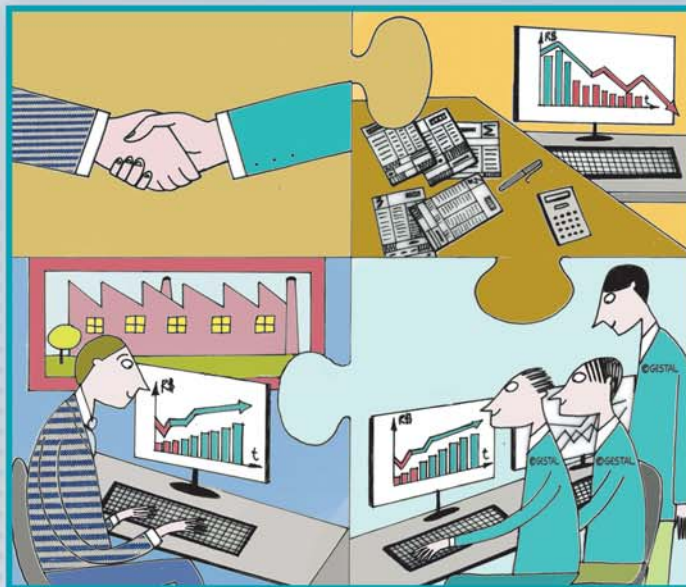


Todo fabricante moderno sabe que além de fornecer produtos confiáveis e flexíveis é necessário fornecer serviços agregados com o intuito dos usuários poderem extrair o máximo de valor dos equipamentos.

Por outro lado todo usuário moderno sabe que, no mundo atual, devido ao acúmulo de atividades e ao avanço tecnológico, sem ajuda de pessoas ou empresas especializadas, torna-se muito difícil operar e analisar todas as informações oriundas de sistemas automatizados.

De forma a suprir esta necessidade foi criado o SMART SERVICE, um serviço inteligente de engenharia e suporte técnico destinado aos usuários dos produtos da GESTAL, complementando o atendimento padrão realizado por nossa equipe de suporte. O SMART SERVICE possui um caráter inovador graças às tarefas programadas e com objetivos claros e comprometidos com a economia operacional.

SERVIÇO INTELIGENTE DE ENGENHARIA E SUPORTE TÉCNICO



OPERAÇÃO DO SISTEMA

Suporte e assistência técnica inteligente

O SMART SERVICE em seu pacote básico de suporte e assistência técnica considera atividades remotas e incorpora as seguintes responsabilidades:

- Atendimento telefônico específico;
- Acompanhamento e disponibilidade dos dados via Internet, através do serviço SMART WEB;
- Conexão remota diretamente ao equipamento para diagnósticos e reconfigurações (em muitas situações dispensando visitas in loco);
- Redundância da base de dados histórica;
- Extensão do prazo de garantia dos equipamentos durante a vigência do contrato;
- Garantia do envio de equipamento reserva no caso de falhas;
- Agendamento prioritário de visitas;
- Descontos em visitas técnicas, treinamentos e upgrade de software.

GESTÃO ENERGÉTICA

Identificação das Oportunidades de Economia

O SMART SERVICE em seu pacote básico de engenharia, visando assegurar a eficiência operacional e assim converter recursos em resultados, considera as seguintes atividades remotas:

- Gestão das informações abrangendo análise de faturas e contratos de fornecimento de energéticos, incluindo enquadramento tarifário;
- Prevenção de problemas com ultrapassagem de demanda;
- Busca de soluções potenciais para otimização do consumo e do contrato de demanda;
- Análise do excesso de energia reativa e correção do fator de potência;
- Assessoria e suporte no relacionamento com a concessionária de energia elétrica;
- Análise de viabilidade de migração para o Mercado Livre de Energia;
- Acompanhamento do impacto das medidas de otimização implantadas com informes periódicos.